*Szanowni Państwo,*

*Centrum Usług Społecznych Gminy Dębica prowadzi badanie na temat usług społecznych w naszej gminie oraz na temat funkcjonowania CUS.*

*Badania te wynikają z dążenia do jak najlepszego dopasowania oferty CUS do potrzeb mieszkańców Gminy Dębica,*

*Bardzo prosimy o potraktowanie niniejszej ankiety jako okazji do wyrażenia własnego poglądu. Ankieta jest anonimowa a uzyskane na jej podstawie wyniki będą prezentowane wyłącznie w postaci zbiorczych zestawień statystycznych. Uprzejmie proszę o udzielanie szczerych odpowiedzi, gdyż tylko takie mają wartość poznawczą.*

*Sylwia Korycka-Żymuła, z-ca dyrektora CUS*

*Piotr Mączka, dyrektor CUS*

**Pyt. 1 Czy Pana(-i) zdaniem wraz z przekształceniem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dębicy   
w Centrum Usług Społecznych Gminy Dębica zwiększyła się dostępność usług społecznych?***Proszę wybrać jedną odpowiedź.*

1) zdecydowanie tak

2) raczej tak

3) trudno powiedzieć

4) raczej nie

5) zdecydowanie nie

**Pyt. 2 Z jakich świadczonych przez CUS Gminy Dębica usług Pan(-i) korzysta?** *Można wybrać więcej niż jedną odpowiedź.*

1) Usługa asystencko-wspierająca (opiekunki)

2) Klub Rodzinny

3) Klub Aktywności Lokalnej

4) Indywidualne poradnictwo psychologiczne

5) Indywidualna Terapia dla Osób Uzależnionych

6) Mediacje Rodzinne

7) Terapia rodzinna i krótkoterminowa

8) Indywidualne poradnictwo fizjoterapeutyczne

9) Usługi pielęgniarstwa środowiskowego

10) Usługa transportowa

11) **Działania podejmowane prze Organizatora Społeczności Lokalnej (np. Akademia Zdrowia Latoszyn Zdrój, Akademia Wolontariatu, Korpus Wsparcia Seniora)**

**12) Usługa wytchnieniowa**

**13) Dzienny Dom Senior+ w Kochanówce**

11) inne, *jakie*…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………….

11) nie korzystam z powyższych usług, *proszę przejść do Pyt. 5.*

**Pyt. 3 Czy jest Pan(-i) zadowolony z wymienionych niżej kwestii dotyczących usług świadczonych przez CUS   
Gminy Dębica?** *Proszę o udzielenie (zaznaczenie) odpowiedzi dotyczących wszystkich wymienionych niżej zagadnień.*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Przedmiot oceny | 1) zdecydowanie tak | 2) raczej tak | 3)  trudno powiedzieć | 4) raczej nie | 5) zdecydowanie nie |
| 1) | jakość świadczonych usług | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2) | terminowość świadczonych usług | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3) | umiejętności organizacyjne pracowników CUS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**Pyt. 4 Jaka jest Pana(-i) opinia na temat poszczególnych aspektów dotyczących pracy wykonywanej przez osoby świadczące usługi społeczne na zlecenie CUS Gminy Dębica?** *Proszę o udzielenie (zaznaczenie) odpowiedzi dotyczących wszystkich wymienionych niżej zagadnień.*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Przedmiot oceny | 1)  bardzo dobra | 2) raczej dobra | 3)  trudno powiedzieć | 4) raczej zła | 5) bardzo zła |
| 1) | cechy osób wykonujących usługi (empatia, komunikatywność, otwartość, życzliwość) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2) | rzetelność w odniesieniu do wykonywanych czynności zawodowych | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3) | wiedza i umiejętności | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4) | zaangażowanie w wykonywaną pracę | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**Pyt. 5 Czy Pana(-i) zdaniem procedury związane z kwalifikowaniem do usług społecznych są zrozumiałe?**

1) zdecydowanie tak

2) raczej tak *proszę przejść do Pyt. 7*

3) trudno powiedzieć

4) raczej nie

5) zdecydowanie nie

**Pyt. 6 Jeśli w Pana(-i) opinii wspomniane procedury nie są zrozumiałe, to co należałoby w tej kwestii poprawić?**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Pyt. 7 Czy Pana(-i) zdaniem wymienione poniżej usługi świadczone przez CUS Gminy Dębica odpowiadają potrzebom mieszkańców Gminy?**  *Proszę o udzielenie odpowiedzi dotyczących wszystkich wymienionych niżej zagadnień.*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Przedmiot oceny | 1) zdecydowanie tak | 2)  raczej tak | 3)  trudno powiedzieć | 4)  raczej nie | 5) zdecydowanie nie |
| 1) | Usługa asystencko-wspierająca (opiekunka) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2) | Klub Rodzinny | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3) | Klub Aktywności Lokalnej | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4) | Indywidualne poradnictwo psychologiczne | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5) | Indywidualna Terapia dla Osób Uzależnionych | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6) | Mediacje Rodzinne | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7) | Terapia rodzinna i krótkoterminowa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8) | Indywidualne poradnictwo fizjoterapeutyczne | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9) | Usługi pielęgniarstwa środowiskowego | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10) | Usługa transportowa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11) | **Działania podejmowane prze Organizatora Społeczności Lokalnej (np. Akademia Zdrowia Latoszyn Zdrój, Akademia Wolontariatu, Korpus Wsparcia Seniora)** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12) | **Usługa wytchnieniowa** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13) | **Dzienny Dom Senior+ w Kochanówce** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**Pyt. 8 Czy Pana(-i) zdaniem istnieje potrzeba poszerzenia oferty CUS Gminy Dębica o jakieś inne usługi społeczne m.in. z zakresu:** 1) POLITYKI PRORODZINNEJ, 2) WSPIERANIA RODZINY, 3) SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ, 4) POMOCY SPOŁECZNEJ, 5) PROMOCJI I OCHRONY ZDROWIA, 6) WSPIERANIA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH, 7) EDUKACJI PUBLICZNEJ, 8) PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU, 9) KULTURY, 10) KULTURY FIZYCZNEJ I TURYSTYKI, 11) POBUDZANIA AKTYWNOŚCI OBYWATELSKIEJ, 12) MIESZKALNICTWA, 13) OCHRONY ŚRODOWISKA, 14) REINTEGRACJI ZAWODOWEJ I SPOŁECZNEJ**, na które jest zapotrzebowanie wśród mieszkańców Gminy Dębica?**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

*Na zakończenie proszę o udzielenie kilku informacji o sobie.*

**M1. Płeć**

1) kobieta

2) mężczyzna

**M2. Wiek** (*proszę wpisać liczbę ukończonych lat*) …………………………………………………………………………………………………..

**M3. Wykształcenie**

1) podstawowe

2) gimnazjalne

3) zawodowe

4) średnie

5) wyższe

**M4. Sytuacja zawodowa**

1) osoba pracująca, w tym w gospodarstwie rolnym

2) osoba przebywająca na urlopie macierzyńskim / tacierzyńskim lub wychowawczym

3) osoba bezrobotna

4) renta

5) emerytura

6) inne, *jakie?* …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**M5. Stan cywilny**

1) wolny(-a)

2) żonaty/zamężna

3) rozwiedziony(-a)

4) wdowiec/wdowa

5) inne, *jakie?* …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**M6. Miejsce zamieszkania**

1) Braciejowa

2) )Brzeźnica

3) Głobikowa

4) Gumniska

5) Latoszyn

6) Podgrodzie

7) Nagawczyna

8) Zawada

9) Stobierna

10) Stasiówka

11) Pustynia

12) Kozłów

13) Kędzierz

14) Pustków

15) Pustków osiedle

16) Paszczyna

17) Kochanówka

**M7. Czy Pan(-i) ma dzieci?**

1) tak, *proszę przejść do pytania M8.*

2) nie, *koniec ankiety*

**M8. W jakim wieku są Pana(-i) dzieci?** *Można wybrać więcej niż jedną odpowiedź.*

1) 0-3

2) 4-6

3) 7-14

4) 15-18

5) 19-25

6) 26 lat i więcej

**Czy ma Pan(-i) jakieś uwagi dotyczące tematyki niniejszej ankiety? Czy Pana(-i) zdaniem jakieś ważne zagadnienia nie zostały w niej poruszone?**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

*Dziękuję za czas poświęcony na wypełnienie tej ankiety.*